

ALGEMENE VOORWAARDEN NESTINOX

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, zowel in enkelvoud als in meervoud:

Afnemer:	Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Overeenkomst aangaat met Nestinox of een offerte aanvraagt bij Nestinox;
Algemene Voorwaarden:	Deze algemene voorwaarden van Nestinox;
Diensten:	Alle door Nestinox aangeboden diensten, die het voorwerp zijn van een aanbieding, offerte, Overeenkomst of andere rechtshandeling tussen Nestinox en Afnemer;
Gebruiker:	Een natuurlijk persoon, werkzaam in de organisatie van Afnemer, die blijkens het aanmaken van de Gebruiker onder het specifieke Afnemer account voor de Shop het recht heeft tot toegang tot de Shop;
IE-rechten:	Alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten en databankrechten;
Inloggegevens:	De door Nestinox verstrekte gebruikersnamen en wachtwoorden waarmee Afnemer en Gebruikers toegang kunnen krijgen tot de Shop;
Nestinox:	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Nestinox Nederland B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 170.65 444, BTW nummer NL0078 22753 B01, gevestigd aan de Hallenweg 5-7, NL-5683 CT in Best (tel: +31(0)499 – 33 90 00, email: sales@nestinox.com);
Overeenkomst:	Elke overeenkomst betreffende de levering van Diensten en/of Producten tussen Nestinox en Afnemer met inbegrip van elke wijziging en aanvulling daarop.
Partijen:	Nestinox en Afnemer;
Producten:	Alle door Nestinox aangeboden zaken, die het voorwerp zijn van een aanbieding, offerte, Overeenkomst of andere rechtshandeling tussen Nestinox en Afnemer;
Schriftelijk:	Berichtgeving op papier alsmede via e-mail;
Shop:	Een webwinkel van Nestinox.

Artikel 2 Algemeen

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op, en maken onlosmakelijk onderdeel uit van, alle Overeenkomsten en alle door Nestinox uitgebrachte offertes of aanbiedingen, met uitsluiting van door Afnemer gehanteerde (algemene) inkoop- of andere voorwaarden. Niettegenstaande het voorgaande, zullen deze Algemene Voorwaarden te allen tijde prevaleren indien toch (algemene) inkoop- of andere voorwaarden van Afnemer van toepassing zijn.

2.2 In het geval deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn (geweest) op een rechtsverhouding tussen Nestinox en Afnemer, wordt Afnemer geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op daarna gesloten en te sluiten Overeenkomsten.

2.3 In het geval één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. Nestinox zal dan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

2.4. Indien zich tussen Partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden is geregeld, dan beoordelen Partijen deze situatie 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.

2.5. Ook in het geval dat Nestinox niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, behoudt Nestinox het recht om, in andere gevallen, stipte naleving van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

2.6 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover Nestinox dat Schriftelijk heeft bevestigd.



2.7 Nestinox is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk bekend gemaakt aan Afnemer. De gewijzigde versie van de Algemene Voorwaarden maakt deel uit van elke na het moment van wijziging gesloten Overeenkomst.

Artikel 3 Overeenkomst

3.1 Een Overeenkomst komt slechts tot stand door (i) schriftelijke aanvaarding door Nestinox binnen acht (8) dagen na ontvangst van een bestelling, inschrijving of opdracht van Afnemer, danwel met de uitvoering daarvan beginnen (ii) door ondertekening van een Overeenkomst door beide Partijen of (iii) aanvaarding per e-mail door Nestinox van een bestelling van Afnemer via de Shop.

3.2 Offertes en aanbiedingen van Nestinox zijn herroepelijk, vrijblijvend en geldig voor de daarin aangegeven termijn. Is geen termijn aangegeven, dan is de offerte of aanbieding geldig tot dertig (30) dagen na de datum waarop de offerte of aanbieding is uitgebracht. Indien een offerte of aanbieding van Nestinox door Afnemer wordt aanvaard, heeft Nestinox het recht binnen twee (2) werkdagen na kennisneming hiervan de offerte of aanbieding te herroepen.

3.3 Vermelding van maten en gewichten en afbeeldingen, tekeningen en specificaties in offertes en aanbiedingen van Nestinox moeten worden beschouwd als bij benadering aangegeven, c.q. verstrekt.

3.4 Indien bij offertes en aanbiedingen monsters worden verstrekt, danwel daarnaar wordt verwezen, dienen die monsters om een indruk te geven van het te leveren product en zijn deze niet bepalend voor de te leveren samenstelling en/of kwaliteit.

3.5 Tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen, kan Nestinox zaken van (een) andere fabriek(en) leveren, mits gelijkwaardig aan de gekochte zaken.

3.6 Nestinox kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden als die of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.7 Een samengestelde prijsopgave verplicht Nestinox niet tot het verrichten van een gedeelte van de offerte of aanbieding tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.8 Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.

3.9 Niettegenstaande het bepaalde in artikel 2.7, kunnen aanvullingen en wijzigingen van de Overeenkomst alleen schriftelijk door Nestinox en Afnemer worden overeengekomen. Nestinox is te allen tijde gerechtigd tot - waar toepasselijk - wijziging, vermindering en/of verwijdering van de omvang, inhoud en/of functionaliteiten van Diensten en/of Producten. Indien naar mening van Nestinox sprake is van een substantiële wijziging, zal zij Afnemer over die wijziging vooraf berichten. Indien de wijziging naar mening van Nestinox daartoe aanleiding geeft, zal Nestinox met Afnemer in overleg treden over een mogelijke verlaging van de voor de Diensten en/of Producten overeengekomen vergoeding.

3.10 Indien ter bevestiging van een Overeenkomst door Nestinox een aanvaarding wordt gezonden, wordt deze aanvaarding geacht de enige juiste weergave van hetgeen is overeengekomen te bevatten, tenzij Afnemer binnen acht (8) dagen na verzending daarvan, de inhoud bij aangetekend schrijven, bij deurwaardersexploot, per post met ontvangstbevestiging, danwel per e-mail met ontvangstbevestiging heeft ontkend.

3.11 Voor speciaal voor Afnemer aangemaakte Producten behoudt Nestinox zich het recht voor 10% meer of minder dan is opgenomen in de Overeenkomst te leveren.

3.12 Alle door Nestinox te leveren Diensten en/of Producten worden mede gebaseerd op de door Afnemer verstrekte gegevens, materialen en bescheiden waarvan van de juistheid en volledigheid mag worden uitgegaan. Afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Nestinox aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Nestinox worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Nestinox zijn verstrekt, heeft Nestinox het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Afnemer in rekening te brengen. Nestinox is ook niet gehouden tot enige vergoeding van schade en/of kosten, ontstaan als gevolg van de onjuistheid en/of onvolledigheid van de aldus verstrekte gegevens.

3.13 Om bestellingen de kunnen plaatsen via de Shop, dient Afnemer een account met Gebruikers aan te maken op de wijze zoals in de Shop is vermeld. Nestinox kan naar eigen inzicht bepalen of een account je al dan niet zal worden verstrekt. Daarbij staat Afnemer er jegens Nestinox voor in dat de informatie die aan het account wordt gekoppeld compleet, naar waarheid en juist is.



3.14 Afnemer bepaalt zelf per Gebruiker die binnen het account wordt aangemaakt of de specifieke gebruiker bevoegd is bestellingen te plaatsen, openstaande posten te bekijken, bestelhistorie te bekijken, bedrijfsgegevens te wijzigen en andere Gebruikers toe te voegen. Daarmee staat Afnemer er voor in dat bestellingen via de Shop bevoegd namens Afnemer zijn geplaatst.

3.15 Afnemer en Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor het geheimhouden van de Inloggegevens en zullen anderen geen toegang verlenen tot het account voor de Shop met behulp van het specifieke Afnemer account. Afnemer is verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle handelingen die via het specifieke Afnemer account worden verricht. Indien en zodra Afnemer inclusief Gebruikers vermoeden dat onrechtmatig gebruik wordt gemaakt van dat account dient Afnemer Nestinox daarvan direct op de hoogte te stellen. Nestinox is in dat geval gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij noodzakelijk acht ter bescherming van haar Shop en Afnemer inclusief Gebruikers dienen daaraan volledige medewerking te verlenen.

Artikel 4 Prijzen en betalingsvoorwaarden

4.1 De door Nestinox gehanteerde prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd en exclusief administratie-, installatie-, transport- en verzendkosten, tenzij anders vermeld.

4.2 Nestinox mag de prijzen voor Diensten en/of Producten wijzigen. Tenzij anders overeengekomen, gaat een prijswijziging per direct in.

4.3 In het geval Nestinox een prijsverhoging doorvoert binnen drie (3) maanden na het sluiten van een Overeenkomst, en Afnemer niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is Afnemer gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden in het geval Afnemer niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

4.4 Overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de prijsbasis van grondstoffen, materialen, vervoerskosten, lonen, assurantiepremies, fiscale lasten, invoerrechten, valutakoersen en verdere prijsbepalende factoren, geldend op de dag van de totstandkoming der Overeenkomst.

4.5 Indien voor de levering enige verhoging van prijsbepalende factoren als in artikel 4.4 aangehaald optreedt – ook al geschiedt zulks ten gevolge van omstandigheden, die bij het afsluiten van de Overeenkomst voorzien of voorzienbaar waren – heeft Nestinox het recht hetzij een evenredige prijsverhoging aan Afnemer in rekening te brengen, hetzij de Overeenkomst te ontbinden, zonder tot vergoeding van enige schade gehouden te zijn.

4.6 In het geval Afnemer een Dienst of Product bestelt via de Shop, dient vooruitbetaling direct te geschieden op de wijze zoals in de Shop is vermeld, tenzij met Afnemer anders overeengekomen. Betaling van overige bestellingen vindt plaats op basis van een door Nestinox toegezonden factuur.

4.7 Betaling van een factuur dient plaats te vinden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Nestinox heeft ongeacht de overeengekomen betalingscondities te allen tijde het recht om voor het uitvoeren van de Overeenkomst vooruitbetaling, contante betaling en/of voldoende zekerheid voor betaling van Afnemer te verlangen. Bij gebreke van het verschaffen van de gevraagde zekerheid, is Nestinox gerechtigd – ná ingebrekestelling – de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te eisen, onverminderd het recht om nakoming door Afnemer te blijven vorderen.

4.8 Indien Afnemer het niet eens is met de door Nestinox toegezonden factuur dienen klachten terzake Schriftelijk te worden ingediend bij ons bij aangetekend schrijven, bij deurwaardersexploot, als post met ontvangstbevestiging, danwel per e-mail met ontvangstbevestiging en wel uiterlijk binnen acht dagen na verzending daarvan, bij gebreke waarvan Afnemer zijn recht te protesteren dienaangaande heeft verloren en geacht wordt zich daarmee verenigd te hebben.

4.9 De betalingstermijnen gelden als fatale termijnen. Bij niet tijdige betaling, hetgeen niet is toe te rekenen aan Nestinox, is Afnemer, zonder dat aanmaning of ingebrekestelling vereist is, automatisch in verzuim. Afnemer is alsdan de wettelijke (handels) rente verschuldigd met ingang van de dag waarop de betalingstermijn is verstreken tot de dag der algehele betaling. Nestinox is dan ook bevoegd invorderingsmaatregelen te treffen. Alle kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, komen ten laste van Afnemer. De buitengerechtelijke kosten worden als volgt bepaald: a) Voor zover Afnemer ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst niet handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf maakt Nestinox aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake buitengerechtelijke incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform de Wet normering



buitengerechtelijke incassokosten voor zover het openstaande bedrag - na het intreden van het verzuim - niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag na de dag van aanmaning wordt voldaan; of: b) Voor zover Afnemer handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf maakt Nestinox aanspraak op vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten, welke kosten in dat geval, in afwijking van artikel 6:96 lid 4 BW en in afwijking van de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, reeds nu voor alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 340,00 voor iedere gedeeltelijk of volledig onbetaald gelaten factuur, onverminderd het recht van Nestinox de werkelijke buitengerechtelijke kosten die dit bedrag te boven gaan, te vorderen. De gerechtelijke kosten omvatten de volledige door Nestinox gemaakte kosten, ook indien deze het wettelijke liquidatietarief te boven gaan.

4.10 In het geval Nestinox een faillissementsaanvraag met betrekking tot Afnemer moet indienen, is Afnemer buiten de hoofdsom, rente en buitengerechtelijke incassokosten, eveneens de kosten van de faillissementsaanvraag aan Nestinox verschuldigd.

4.11 Indien een factuur niet tijdig wordt voldaan, is Nestinox voorts gerechtigd werkzaamheden of leveringen voor de betreffende of andere Overeenkomsten met Afnemer op te schorten, mits die betaling ook na schriftelijk aanmaning om alsnog binnen 14 dagen te betalen is uitgebleven. Nadelige gevolgen van opschorten komen voor rekening van Afnemer.

4.12 Nestinox heeft het recht de ontvangen betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur en de lopende rente.

4.13 Afnemer is niet bevoegd tot opschorting of verrekening van betalingen vanwege (beweerdelijke) tekortkoming(en) door Nestinox.

Artikel 5 Eigendomsvoorbehoud en risico

5.1 Alle aan Afnemer geleverde Producten, hetzij verwerkt hetzij onverwerkt, blijven eigendom van Nestinox, totdat Afnemer alle bedragen die hij aan Nestinox verschuldigd is, volledig heeft voldaan. Afnemer zal op eerste verzoek van Nestinox een bezitloos pandrecht vestigen op alle bedoelde zaken, dan wel anderszins zekerheid verstrekken. Nestinox is in dat geval voorts gerechtigd zonder enige ingebrekestelling is vereist de bedoelde zaken (onverschillig of deze al dan niet verwerkt zijn) terug te nemen, in welk geval Nestinox het recht heeft om alsdan de Overeenkomst te ontbinden, alles onverminderd het recht van Nestinox tot vordering van vergoeding van alle door Nestinox hierdoor geleden schade, zoals gederfde winst en gemaakte kosten.

5.2 Het risico van verlies of beschadiging van Producten gaat op Afnemer over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Afnemer zijn gebracht.

Artikel 6 Geheimhouding

6.1 Elke partij bij de Overeenkomst zal alle informatie betreffende de bedrijfsvoering van de andere partij die redelijkerwijs als vertrouwelijk moet worden aangemerkt, alsmede de inhoud van de Overeenkomst, geheimhouden, deze informatie slechts gebruiken voor het uitvoeren van de Overeenkomst en toegang tot die informatie beperken tot personen die daarvan voor dat doel kennis moeten nemen. Partijen staan ervoor in dat deze personen door een arbeidsovereenkomst en/of een geheimhoudingsovereenkomst verplicht zijn tot geheimhouding van de vertrouwelijke informatie.

6.2 Onder vertrouwelijke informatie wordt niet verstaan informatie die reeds openbaar was op het moment dat deze ter kennis kwam van de ontvangende partij of naderhand openbaar is geworden, of die de ontvangende partij van een derde heeft gekregen zonder dat daarbij een geheimhoudingsverplichting is opgelegd of deze derde daartoe verplicht was.

Artikel 7 Levering

7.1 Alle door Nestinox genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn enkel indicatietermijnen en kunnen nooit als fatale termijnen gelden. Nestinox spant zich er naar behoren voor in genoemde (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen, doch overschrijding daarvan door Nestinox geeft



Afnemer geen aanspraak op schadevergoeding, tenzij dwingende wetsbepalingen zich daartegen zouden verzetten.

7.2 Levering geschiedt op de plaats zoals bij de Overeenkomst bepaald. Is geen plaats bepaald, dan geschiedt de levering "af-fabriek" of "af-magazijn", danwel iedere andere plaats, waar Nestinox de Producten heeft opgeslagen. Het risico met betrekking tot de Producten, waaronder schade door transport, brand- en waterschade, diefstal of verduistering, alsmede de kosten van de eventuele verzekeringen, is vanaf het moment van het sluiten van de Overeenkomst voor Afnemer.

7.3 Indien in de Overeenkomst koop op afroep is overeengekomen, is Afnemer verplicht binnen twee weken na het sluiten van de Overeenkomst de afroeptermijnen Schriftelijk nauwkeurig aan Nestinox te communiceren. Indien Afnemer dat nalaat, danwel afroep dienovereenkomstig niet plaatsvindt, is Nestinox gerechtigd – na ingebrekestelling – de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst of geheel of gedeeltelijk te ontbinden en/of schadevergoeding te vorderen, onverminderd het recht van Nestinox om alsnog nakoming en/of schadevergoeding te vorderen.

7.4 Indien voor of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt, dat (verdere) uitvoering daarvan door Nestinox ten gevolge van overmacht of van buiten komende oorzaken of omstandigheden welke niet aan Nestinox kunnen worden toegerekend niet mogelijk is of aanzienlijk bezwaarlijker mogelijk is dan bij het aangaan van de Overeenkomst was te voorzien, heeft Nestinox het recht zonder alsdan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, danwel de overeenkomst te ontbinden.

7.5 Als "overmacht" wordt onder meer beschouwd: alle onvrijwillige bedrijfsstoringen en/of -belemmeringen, zoals stormschade en andere natuurrampen, brand, belemmeringen door derden, gehele of gedeeltelijke werkstaking, uitsluitingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar in Nederland of elders, nagenoeg alle algemene ziekten van onze werknemers, in- of uitvoerverboden, belemmerende of bezwarende bepalingen van enige overheid in Nederland of elders, niet of niet-tijdige levering van goederen door onze leverancier en verder in het algemeen alle omstandigheden, gebeurtenissen, oorzaken en gevolgen die buiten onze controle of zeggenschap vallen.

Artikel 8 Klachten en retourzendingen

8.1 Afnemer is gehouden ongevraagd bij de ontvangst van de betreffende Diensten en/of Producten tot keuring daarvan over te gaan.

8.2 Aanmerkingen of klachten over Diensten en/of Producten dienen binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de betreffende Diensten en/of Producten Schriftelijk aan Nestinox kenbaar te zijn gemaakt. Bij gebreke van een dergelijke mededeling vervalt elke aanspraak jegens Nestinox ter zake gebreken in de Diensten en/of Producten.

8.3 Voor zover Afnemer ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst niet handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf heeft Afnemer vanaf de dag van ontvangst het recht binnen veertien (14) dagen het Product te retourneren aan Nestinox. Dat geldt uitdrukkelijk niet voor speciaal voor Afnemer aangemaakte Producten. De volledige verkoopprijs zal door Nestinox binnen 30 (dertig) dagen na ontvangst van het geretourneerde Product aan Afnemer worden terugbetaald.

8.4 Garantie op de geleverde Producten wordt slechts verleend, indien en voor zover Schriftelijk overeengekomen en/of Schriftelijk door Nestinox is verleend en strekt nooit verder dan de garantie, zoals deze door de producent c.q. importeur c.q. leverancier van de grondstoffen en materialen wordt gegeven. De garantie wordt slechts verleend op eventuele fouten en/of defecten in de samenstelling van de vervaardigde materialen en Producten en strekt zich slechts uit tot het kosteloos vervangen daarvan. De garantie vervalt indien de geleverde Producten onoordeelkundig zijn behandeld en/of verwerkt.

8.5 Reclames, claims of garantieclaims geven Afnemer het recht de nakoming van zijn verbintenis(en) op te schorten of achterwege te laten, doch uitsluitend en alleen wanneer er sprake is van een ernstige nalatigheid aan de zijde van Nestinox en dan nog slechts evenredig daaraan. Nimmer kan gedeeltelijke nalatigheid leiden tot volledige opschorting.

Artikel 9 Uitvoering Diensten

9.1 Nestinox voert alle Diensten uit op basis van een inspanningsverbintenis.



9.2 In het geval sprake is van wijzigingen of aanvullingen die tot gevolg hebben dat de omvang van de overeengekomen Diensten verandert, bijvoorbeeld door meerwerk, zullen de daaruit eventueel voortvloeiende extra werkzaamheden vergoed worden overeenkomstig de tarieven van Nestinox die gelden op het moment van uitvoering van deze extra werkzaamheden.

9.3 In het geval is overeengekomen dat de Diensten door een bepaald persoon zullen worden verleend, is Nestinox steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door één of meer andere, gelijk gekwalificeerde personen.

9.4 In het geval Nestinox de Dienst in fasen verleent, is Nestinox gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden ten behoeve van een fase uit te stellen totdat Afnemer de resultaten van de voorgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 10 Persoonsgegevens

De mogelijkheid bestaat dat Nestinox in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens in de zin van de AVG van Afnemer verwerkt. Deze persoonsgegevens zullen worden verwerkt conform het Privacy Statement van Nestinox en de toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 11 Intellectuele eigendomsrechten

11.1 Alle IE-Rechten die rusten op de in het kader van de Overeenkomst verleende Diensten en/of Producten, waaronder in ieder geval alle documentatie inclusief (ontwerp)tekeningen van Producten, berusten uitsluitend bij Nestinox en/of haar licentiegevers, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

11.2 Niets in deze Algemene Voorwaarden impliceert een overdracht van IE-Rechten.

11.3 Het is Afnemer niet toegestaan enige aanduiding omtrent IE-Rechten in de Producten en/of de (resultaten van de) Diensten te verwijderen of te wijzigen.

11.4 Nestinox doet uitdrukkelijk geen afstand van persoonlijkheidsrechten genoemd in artikel 25 Auteurswet.

11.5 In het geval de IE-Rechten op (een deel van) de Diensten, Producten toekomen aan licentiegevers van Nestinox, zal Afnemer mogelijk de licentiebepalingen- en voorwaarden van deze derden moeten accepteren teneinde (alle functies van) de Diensten en/of Producten te kunnen gebruiken. Indien Afnemer dat niet wil, komt haar ter zake geen enkele aanspraak jegens Nestinox toe.

11.6 In het geval in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Nestinox geleverde Diensten, Producten inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend IE-Recht of in het geval naar het oordeel van Nestinox een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, draagt Nestinox zo mogelijk zorg dat Afnemer de Dienst en/of het Product (of iets functioneel gelijkwaardigs) ongestoord kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Nestinox wegens schending van IE-Rechten van een derde is geheel uitgesloten.

Artikel 12 Garanties en vrijwaring

12.1 Elk gebruik van de Diensten en/of Producten is voor risico en verantwoordelijkheid van Afnemer.

12.2 Afnemer garandeert dat zij de Diensten en/of Producten niet zal gebruiken:

12.2.1 op zodanige wijze dat inbreuk wordt gemaakt op de rechten van Nestinox of van derden en/of op een anders onrechtmatige wijze, met inbegrip van IE-rechten en rechten ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer;

12.2.2 in strijd met geldende wet- of regelgeving; en/of

12.2.3 in strijd met een bepaling van de Overeenkomst.

12.3 Afnemer vrijwaart Nestinox tegen alle aanspraken van derde partijen, schade en kosten die voortvloeien uit en/of verband houdend met en/of het gevolg zijn van een schending van bovengenoemde garantie door Afnemer.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

13.1 Nestinox is in het kader van de totstandkoming en/of uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk voor schade uit hoofde van een (toerekenbare) tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, onrechtmatige daad of op een andere grond, behoudens hetgeen in de volgende leden van dit artikel is bepaald.



13.2 De totale aansprakelijkheid van Nestinox wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, uit onrechtmatige daad of anderszins, daaronder nadrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Afnemer overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot het bedrag of de bedragen waarop de door Nestinox afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft met inbegrip van het eigen risico dat Nestinox in verband met die verzekering draagt. Indien en voor zover om welke reden dan ook krachtens bedoelde aansprakelijkheidsverzekering geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag dat aan Nestinox is betaald voor het betreffende Product of de betreffende Dienst, waarbij bij duurovereenkomsten wordt uitgegaan van de betreffende Dienst voor één (1) jaar.

13.3 In geen geval bedraagt de totale aansprakelijkheid van Nestinox onder de Overeenkomst, uit welke hoofde dan ook, meer dan één miljoen euro (€ 1.000.000,-).

13.4 Voorgaande uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid voor Nestinox gelden ook ten aanzien van enige garanties en vrijwaringsverplichtingen van Nestinox.

13.5 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

13.3.1 redelijke kosten die Afnemer heeft gemaakt om de prestatie van Nestinox aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;

13.3.2 redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mochten worden verwacht; en

13.3.3 redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.

13.6 Iedere aansprakelijkheid van Nestinox voor andere schade dan directe schade, zoals voor gevolgschade, afgeleide schade en immateriële schade is geheel uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: winstderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, verliezen, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in transport van het dataverkeer en alle andere schade dan die genoemd in artikel 13.5.

13.7 Dit artikel beperkt op geen enkele wijze de aansprakelijkheid van Nestinox voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Nestinox zelf.

13.8 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan Schriftelijk meldt en dat aan Nestinox een redelijke termijn tot herstel wordt geboden en overigens aan artikel 14.2 (ingebrekestelling) is voldaan. Elk recht op schadevergoeding op grond van dit artikel vervalt in het geval niet binnen drie (3) maanden na het moment waarop de schade zich voor het eerst heeft geopenbaard, door Afnemer ondubbelzinnig en Schriftelijk aanspraak op schadevergoeding is gemaakt.

Artikel 14 Beëindiging

14.1 Afnemer kan de Overeenkomst niet opzeggen of ontbinden anders dan op grond van de hiernavolgende artikelleden.

14.2 Beide Partijen mogen de Overeenkomst, zonder dat een schriftelijke ingebrekestelling of tussenkomst van de rechter nodig is en zonder tot enige schadevergoeding of compensatie gehouden te zijn, met onmiddellijke ingang schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden in het geval de andere Partij surseance van betaling aanvraagt, haar eigen faillissement aanvraagt, haar faillissement is aangevraagd of haar faillissement is uitgesproken, de onderneming van de andere Partij wordt of is geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van samenvoeging van ondernemingen, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere Partij beslag wordt of is gelegd, of in het geval de andere Partij niet langer in staat moet worden geacht zijn verplichtingen na te komen.

14.3 Zowel Nestinox als Afnemer hebben het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden in het geval de andere Partij toerekenbaar tekortschiet in het nakomen van haar verplichtingen uit de Overeenkomst en, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke Schriftelijke ingebrekestelling per aangetekende post waarbij een redelijke termijn van tenminste 30 (dertig) dagen is gesteld om alsnog na te komen, toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst.



14.4 Nestinox is gerechtigd de Overeenkomst, al dan niet gedeeltelijk, op te zeggen indien en vanaf het moment dat de Dienst of het Product waarvan de levering voorwerp is van de Overeenkomst, niet langer geleverd kan worden, uit de handel wordt genomen of anderszins (permanent) niet meer beschikbaar zal zijn.

14.5 In het geval Afnemer op het moment van de ontbinding als bedoeld in dit artikel al prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zijn deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaan making, tenzij Nestinox ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Nestinox vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen Nestinox al ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

14.6 Artikelen die gezien hun aard bestemd zijn om na het einde van de Overeenkomst van toepassing te blijven, blijven onverminderd van kracht bij beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 15 Diversen

15.1 Op deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en al het gebruik van Producten en/of Diensten is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

15.2 Geschillen tussen Nestinox en Afnemer worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.

15.3 Nestinox is gerechtigd derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.

15.4 De rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst kunnen door Afnemer niet aan een derde worden ge(sub)licentieerd of overgedragen, tenzij Nestinox hiermee uitdrukkelijk Schriftelijk akkoord gaat. Nestinox zal deze toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.

15.5 Nestinox kan de rechten en verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien, (sub)licentiëren en/of overdragen aan een derde partij, zonder toestemming van Afnemer.

15.6 Indien Nestinox op enig moment geen beroep doet op een haar krachtens de Overeenkomst of de wet toekomend(e) recht of bevoegdheid, houdt dit geen afstand van dat recht of die bevoegdheid in.

